

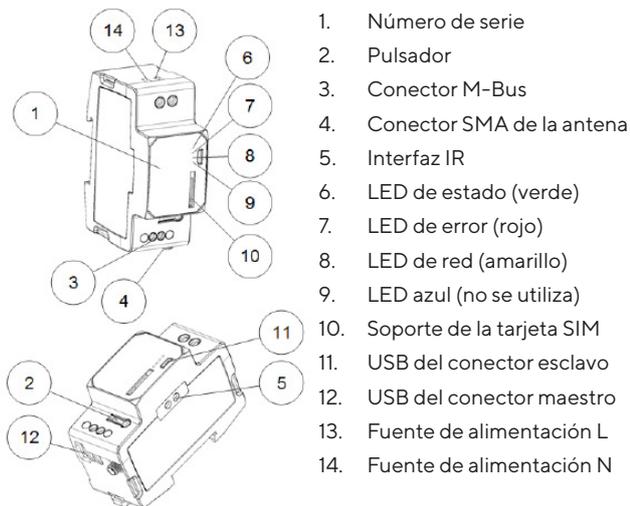
CMe2100 LTE

Pasarela de medición M-Bus para red móvil

INTRODUCCIÓN

CMe2100 LTE es una pasarela de medición M-Bus flexible y rentable para red móvil montada en riel DIN. Es compatible con todos los medidores que cumplen el estándar M-Bus. Para obtener una descripción completa del producto, visite el sitio web de Elvaco AB, www.elvaco.com.

VISIÓN GENERAL



MONTAJE

El CMe2100 LTE debe montarse en un riel DIN. El clip de plástico de la parte inferior se utiliza para montar y desmontar la unidad desde el riel DIN. Por motivos de seguridad, una carcasa de riel DIN debe cubrir los terminales.

TARJETA SIM

Instale la tarjeta SIM en el soporte de la tarjeta SIM (10). Recuerde el número de teléfono para usarlo más adelante.

IMPORTANTE

- La tarjeta SIM no debe tener ningún código PIN activado.
- Para una funcionalidad completa, la tarjeta SIM debe tener activado acceso a internet 2G/3G/LTE.
- Si se utiliza una tarjeta SIM de prepago, asegúrese de que tenga suficiente crédito.

FUENTE DE ALIMENTACIÓN

La instalación la debe realizar un electricista o instalador cualificado con los conocimientos necesarios. La fuente de alimentación debe conectarse a través de un interruptor claramente marcado, de fácil acceso y que esté cerca para que la unidad se pueda apagar durante el trabajo de servicio. La alimentación principal debe conectarse al terminal roscado (13) y (14). La tensión de alimentación principal debe estar en el rango de 100-240 VCA, 50/60 Hz.

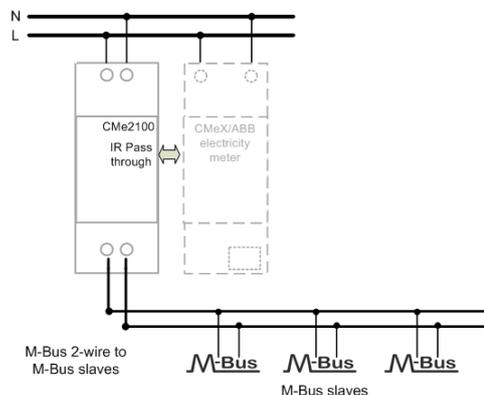
BUS M-BUS BIFILAR

M-Bus es un bus bifilar multipunto sin polaridad. Utilice un cable de área de 0,25-1,5 mm², por ejemplo, un cable telefónico estándar (EKKX 2x2x0,5). Conecte el cableado al conector (3). No exceda la longitud máxima del cable de 1000 m.

IMPORTANTE

El producto tiene capacidad hasta 256 medidores. Utilice un extensor M-Bus para instalaciones con más medidores que los del límite del producto.

Todos los M-Bus esclavos conectados deben tener direcciones M-Bus primarias o secundarias únicas en función del modo de direccionamiento.



ANTENA

Se necesita una antena externa para CMe2100 LTE, que debe comprar por separado. Visite www.elvaco.com para encontrar una opción de antena adecuada.

La antena debe conectarse al conector SMA (4). Si la unidad está montada en un armario metálico, la antena externa debe montarse fuera del armario metálico.

IMPORTANTE

- CMe2100 LTE debe conectarse a la antena cuando se realiza el cableado de la antena. De lo contrario, el conector SMA puede estropearse.
- No monte la antena cerca del bus M-Bus bifilar.
- No monte la antena dentro de un armario metálico.

INSTALACIÓN/ENVIAR COMANDO POR SMS

CMe2100 LTE se configura con comandos por SMS. Envíe cualquier comando de la tabla siguiente en un mensaje de texto al número de teléfono del producto.

Función	Comando por SMS
Nueva instalación del medidor	n instalación [profile]
Cambio de medidor	n instalación [profile] limpiar
Añadir medidor en bus	n instalación [profile] mantener
Intensidad de la señal /¿está energizado el terminal?	estado
¿Funcionan los datos móviles?	timesync
Enviar valores momentáneos por correo electrónico	momreport
Enviar valores momentáneos a un destinatario específico	momreport email.to=name@domain.se
Recibir valores del medidor a través de sms	momreport 101 [secondary address]
Recibir valores del medidor como archivos de Excel	report 1day 1104 email.to=name@domain.se
Recibir valores horarios una vez al día como archivos de Excel	sch report1 1day 1104

n: el número de medidores que se van a instalar [profile]: perfil específico del cliente con ajustes personalizados (póngase en contacto con Elvaco para encargar un perfil). Se utilizará la configuración predeterminada si no se establece ningún perfil específico del cliente. [secondary address]: dirección secundaria del medidor que se va a leer. Si solo se conecta un medidor, se puede omitir la dirección secundaria. Debe recibir un SMS del producto al cabo de un minuto informándole de que la instalación ha comenzado. El producto también enviará un SMS con información sobre si la instalación se realizó correctamente o no.

Para una instalación exitosa, la intensidad de la señal debe ser al menos de 3.

DETECCIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Todos los LED están permanentemente apagados

Hay un problema con la tensión de alimentación. Compruebe que sea 100-240 VCA. Si el problema persiste, es posible que el producto no funcione correctamente. Póngase en contacto con el soporte técnico de Elvaco.

El LED rojo está permanentemente encendido

Esto indica un error en el bus M-Bus bifilar. Compruebe que no haya un cortocircuito en el bus M-Bus. La tensión del bus debe estar entre 24 VCC y 30 VCC.

El LED rojo parpadea brevemente o 50/50

Esto indica un error en las redes o en la tarjeta SIM.

Compruebe lo siguiente:

- La tarjeta SIM no tiene ningún código PIN activado.
- La tarjeta SIM está activada.
- Las áreas de contacto de la tarjeta SIM están limpias.
- Instalación de la antena. Si se realiza la instalación pero hay una mala cobertura de red, a veces es necesaria una antena externa.

El producto no responde a las solicitudes de SMS

Compruebe lo siguiente:

- El producto está encendido.
- Los LED muestran un funcionamiento normal y hay cobertura de red.
- Se pueden utilizar códigos de acceso de seguridad; compruebe el código de acceso correcto.
- Si se utiliza una tarjeta SIM de prepago, el saldo puede estar a cero.

El comando Install no encuentra ningún medidor

Compruebe su configuración de M-Bus esclavo:

- La tensión del M-Bus esclavo debe estar entre 24 VCC y 30 VCC.
- Todos los M-Bus esclavos deben tener direcciones M-Bus primarias o secundarias únicas en función del modo de direccionamiento.
- Velocidades de transmisión de los M-Bus esclavos.

El comando Timesync no funciona

Esto se puede deber a la configuración del APN incorrecto. Configure el APN correcto con el comando: `qset net [APN][user][password]`. Póngase en contacto con su proveedor de red para obtener información sobre el APN, el nombre de usuario del APN y la contraseña del APN.

Los informes por correo electrónico están configurados pero no se envían mensajes de correo electrónico

Esto puede deberse a las siguientes razones, cuando no se utiliza el perfil específico del cliente:

- No se detecta automáticamente ningún servidor SMTP o se detecta uno incorrecto. Compruébelo con el estado del comando. Si el servidor SMTP no está configurado, configure el servidor SMTP manualmente mediante el comando `qset email [recipient] [SMTP-server] [SMTP-port]`.
- No se ha configurado ningún destinatario/destinatario válido. Configure los destinatarios con el comando `qset email [recipient]`.
- El informe no está activado correctamente, configure los informes por correo electrónico con el comando `sch` (consulte la tabla).

SEGURIDAD

La garantía no cubre los daños al producto provocados por el uso de cualquier otra manera que no sea la descrita en este manual. Elvaco AB no asume ninguna responsabilidad por las lesiones personales ni daños materiales provocados por el uso de cualquier otra manera que no sea la descrita en este manual.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Mecánica	
Clase de protección	IP20
Montaje	Montado en riel DIN (DIN 50022) de 35 mm
Tarjeta SIM	Tipo Push-push

Conexiones eléctricas	
Tensión de alimentación	Terminal roscado. Cable de 0,5-2,5 mm ² , par de apriete de 0,5 Nm
Puerto M-Bus maestro	Terminal roscado. Cable de 0,2-1,5 mm ²

Características eléctricas	
Tensión nominal	100-240 VCA (+/-10 %)
Frecuencia	50/60 Hz
Consumo de energía (máx.)	<6 W
Consumo de energía (nom.)	<1 W
Categoría de instalación	CAT 3

Interfaz del usuario	
LED verde	Encendido
LED rojo	Error
LED amarillo	Estado de la red
Pulsador	Restablecimiento de fábrica
Configuración	SMS, HTTP, Telnet

M-Bus maestro integrado	
Velocidad de transmisión de M-Bus	2400 y 9600 bit/s
Tensión nominal	28 VCC
Unidades de carga máximas	16T/24 mA
Longitud máxima del cable	1000 m (100 nF/km, máximo 90 Ω)

INFORMACIÓN DEL PEDIDO

Producto	Número de artículo	Descripción
CMe2100 LTE	1100386	1 medidores M-Bus
CMe2100 LTE	1100363	16 medidores M-Bus (16T)
CMe2100 LTE	1100364	32 medidores M-Bus (16T)
CMe2100 LTE	1100365	64 medidores M-Bus (16T)
CMe2100 LTE	1100366	128 medidores M-Bus (16T)
CMe2100 LTE	1100367	256 medidores M-Bus (16T)

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD SIMPLIFICADA

Elvaco declara que el producto cumple con las siguientes directivas:

UE:

- 2014/53/EU (RED)
- 2014/30/EU (EMC)
- 2014/35/EU (LVD)
- 2011/65/EU + 2015/863 (RoHS)

UK:

- 2017 No. 1206
- 2016 No. 1091
- 2016 No. 1101
- 2012 No. 3032

La Declaración de Conformidad completa se puede encontrar en www.elvaco.se/en > Buscar en el producto.

DATOS DE CONTACTO

Soporte técnico de Elvaco AB:

Correo electrónico: support@elvaco.com

Web: www.elvaco.com

